

## Отзыв

на автореферат диссертации Стукановой Софьи Сергеевны на тему: «Управление качеством трудовых ресурсов в социально-экономических системах», представленной на соискание ученой степени доктора экономических наук по специальности 08.00.05 – экономика и управление народным хозяйством (экономика труда)

Трудовые ресурсы предприятия, региона, государства всегда были и остаются главным стратегическим ресурсом экономики. Развитие технологий, переход к цифровой экономике предъявляют все более высокие требования к уровню компетенций работников. Это понимается и работниками и работодателями. В то же время указанные факторы влияют на систему ценностей общества, его идеологию, культуру, поведенческие ориентиры, дополняя систему качественных характеристик трудовых ресурсов. Этот процесс динамичный и требующий постоянного управленческого воздействия как на уровне государства, так и на уровне предприятий и отдельных домохозяйств. Качественные параметры должны формироваться в процессе всего периода жизнедеятельности человека, и в основе этого формирования должна лежать научно обоснованная управленческая концепция. Тем не менее, следует признать, что методология управления качеством трудовых ресурсов в сложных социально-экономических системах, учитывающая их особенности, к настоящему времени еще недостаточно исследована. Таким образом, представленная работа Стукановой С.С. выполнена на актуальную тему и представляет научный и практический интерес.

По нашему мнению, цель диссертации поставлена корректно, и, в результате проведенного автором исследования, полностью достигнута. Мы считаем, что выдвинутая автором научная гипотеза, состоящая в том, что результативность управления качеством трудовых ресурсов может быть достигнута при реализации комплексного подхода к управлению, в основе которого лежит научно подтвержденная теоретическая и методологическая платформа, обеспечивающая точность диагностики и реализацию принципа всеобщей ответственности систем за состояние, направленность и устойчивость качественных преобразований, полностью подтверждена результатами исследования.

Разработанная Стукановой С.С. концепция управления качеством трудовых ресурсов основывается на совокупности методов и научных подходов, функционирует на принципах взаимодействия систем в вопросах формирования и развития качества и представляет собой исследование, обладающее научной новизной и востребованное в практике управления как отдельными предприятиями, так и субъектами макроуровня.

Результаты проделанного автором анализа состояния качества трудовых ресурсов социально-экономических систем различных уровней послужили основой для разработки моделей и методик управления им.

Следует отметить, что наряду с использованием значительной информационной базы, автором проведено исследование, послужившее основой для разработки методики самообследования качества трудовых ресурсов систем микроуровня, позволяющей принимать действенные управленческие решения, учитывающие индивидуальные особенности трудового поведения работников.

Судя по автореферату, результаты исследования Стукановой С.С. могут быть востребованы как субъектами макро-, так и микроуровней, они нашли применение при выполнении научно-исследовательских работ, в учебном процессе, а также прошли апробацию на международных и всероссийских научно-практических конференциях. Объем опубликованных работ свидетельствует о широкой научной популяризации результатов исследования.

Несмотря на указанные достоинства работы, хотелось бы отметить, что, предлагая модель эффективности логистики образовательной среды, автор, на наш взгляд, не достаточно внимания уделяет функции контроля. В частности, необходимо уточнить, каким образом будет определяться степень соответствия качества трудовых ресурсов требуемым параметрам и поставленным целям управления?

Резюмируя вышесказанное отметим, что диссертационное исследование Стукановой Софьи Сергеевны является самостоятельным и обладающим научной новизной, характеризуется глубиной проработки и научностью изложения. Исследование отвечает требованиям Положения о присуждении ученых степеней от 24.09.2013 №842, предъявляемым к докторским диссертациям, а автор заслуживает присуждения ученой степени доктора экономических наук по специальности 08.00.05 – «Экономика и управление народным хозяйством (экономика труда)».

Доктор экономических наук, профессор,  
заведующая кафедрой менеджмента  
Чебоксарского кооперативного института (филиала)  
Автономной некоммерческой образовательной  
организации высшего образования  
Центрсоюза Российской Федерации  
"Российский университет кооперации"

Л.П. Федорова

428025, Чувашская Республика, г. Чебоксары, пр-т М. Горького, д. 24  
e-mail: [ifedorova@rucoop.ru](mailto:ifedorova@rucoop.ru)

ОТДЕЛ ПРАВОВОЙ И КАДРОВОЙ РАБОТЫ  
ПОДПИСЬ *Л. П. Федорова* ЗАВЕРЯЮ  
*архивер* /подпись/ *Мухоморова М.И.* фамилия  
дата

27.02.2019